# Confira as regras das companhias aéreas para remarcação ou cancelamento de passagens Nacional e Internacional devido à Pandemia

**Aerolineas Argentinas**

Viajantes com passagem com origem ou destino no Brasil em que o **voo esteja confirmado** para voar entre 01 de maio até 30 de junho de 2020 poderão remarcar o bilhete pagando apenas a diferença tarifária, se houver, respeitando a validade do bilhete.

Para bilhetes emitidos diretamente com a companhia, entre em contato através do site, central de atendimento (0800-761-0254) ou por WhatsApp +54 9 11 4940 4798. Os voos internacionais terão prioridade no atendimento.

Mais informações no [**site da empresa**](https://www.aerolineas.com.ar/pt-br/landingsespeciales/landings/722_informacao-importante-coronavirus):

<https://www.aerolineas.com.ar/pt-br/landingsespeciales/landings/722_informacao-importante-coronavirus>.

# Aeromexico

Clientes com bilhetes internacionais emitidos até 29 de fevereiro com e-ticket iniciado por 139 poderão remarcar a data da viagem ou trocar o itinerário sem multa com nova data de viagem até 28 de fevereiro de 2021. No entanto, será cobrada a diferença de tarifa, se houver. A política é válida para passageiros com viagem original até 31 de maio de 2020. É possível também solicitar o valor original da passagem em forma de voucher.

Atendimento da empresa no Brasil: 0800 891-7512 Mais informações no [**site da empresa**](https://aeromexico.com/pt-br/acoes-covid19):

<https://aeromexico.com/pt-br/acoes-covid19>

# Air Canada

Passageiros com passagens emitidas até 15 de abril de 2020 podem remarcar a viagem, alterar o destino ou cancelar a viagem e receber um crédito de mesmo valor pago pelo bilhete original. Em todos os casos não será cobrada multa de cancelamento ou de remarcação. A nova viagem pode ocorrer em até 2 anos. Será cobrada diferença tarifária se houver.

Para reservas feitas através do site da Air Canada, procure a central de atendimento da empresa. Central de atendimento no Brasil: (11) 3254-6630 / (21) 2220-5343 / 0800 770 9250.

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.aircanada.com/us/en/aco/home/book/travel-news-and-updates/2020/covid-19.html):

<https://www.aircanada.com/us/en/aco/home/book/travel-news-and-updates/2020/covid-19.html>

# Air China

Todas aos bilhetes da companhia cujo bilhete eletrônico inicie com o número 999 emitidos até 27 de janeiro de 2020 para voos operados pela Air China ou voos em parceria com código CA com uma data de viagem posterior a 1 de janeiro de 2020 (inclusive), podem pedir o reembolso sem custo adicional, que deve ser pedido antes da partida do voo.

Contatos da empresa no Brasil: (11) 3186-8888 / (11) 2445-4989 / (11) 2445-7404 Mais informações no [**site da companhia**](https://www.airchina.com.br/BR/PO/info/news/):

[https://www.airchina.com.br/BR/PO/info/news/#](https://www.airchina.com.br/BR/PO/info/news/)

# Air Europa

Passageiros da Air Europa com bilhetes que comecem por 996 emitidos para viajar até 15 de junho de 2020 poderão remarcar sua viagem pelo [**site**](https://www.aireuropa.com/pt/voos/minha-reserva) para voar até 31 de março de 2021, podendo também alterar o destino, mas pagando a diferença tarifária, se houver. É possível também receber o valor pago em forma de voucher que pode ser usado em até um ano após a sua emissão em qualquer voo da companhia. O voucher pode ser solicitado pelo [**site**](https://forms.gle/92698Phyx1mpUM7P8).

Central de atendimento no Brasil: 0800 892 3076 Mais informações no [**site da companhia**](https://www.aireuropa.com/es/pt/aea/comunicados.html):

<https://www.aireuropa.com/es/pt/aea/comunicados.html>

# Air France

A companhia está oferecendo remarcação sem custo para todos os passageiros que tenham reservados passagens para viajar até 03 de julho de 2020. Os passageiros terão até 30 de setembro para remarcar a nova viagem que deverá ocorrer até 30 de novembro de 2020. Para remarcar para data posterior, será cobrada a diferença de preço se o mesmo tipo de tarifa não estiver disponível.

Os clientes com viagem no mesmo período que desejarem cancelar a reserva poderão solicitar um voucher de mesmo valor da viagem original válido por um ano para uso em voos da Air France, KLM, Delta ou Virgin Atlantic. Para reembolso, será aplicada a regra da tarifa adquirida.

Para alterar a sua reserva, contate diretamente a agência de viagens onde adquiriu a sua passagem ou, para passagens adquiridas nos canais Air France, ligue para a central de atendimento (11) 3878-8360

/ 0800 724 8352 / 4003-9955.

A [**remarcação**](https://www.airfrance.com.br/BR/pt/local/process/standard/rebooking/SearchPnrRbkAction.do) ou [**pedido do voucher**](https://www.airfrance.com.br/BR/pt/local/customer/webform.do?webformId=assistance-remboursement) podem ser feitos pelo site. Mais informações no [**site da companhia**](https://www.airfrance.com.br/BR/pt/common/page_flottante/hp/news-air-traffic-air-france.htm):

<https://www.airfrance.com.br/BR/pt/common/page_flottante/hp/news-air-traffic-air-france.htm>

**Alitalia**

Todos os passageiros que compraram um bilhete emitido até 31 de dezembro para voo saindo a partir de 23 de fevereiro podem solicitar o seguinte até 31 de dezembro:

* Alterar a data da viagem: mantendo os mesmos destinos que o bilhete original e com embarque até 31 de dezembro de 2020.
* Solicitar um reembolso através de Voucher de Crédito (TCV) de valor igual ao valor do bilhete adquirido ou de valor proporcional para bilhetes já parcialmente utilizados. Esse voucher será válido somente para a aquisição de outros bilhetes para qualquer destino operado pela Alitalia. Deverá ser utilizado para uma nova viagem com embarque no período de 01 (um) ano a partir da data do primeiro voo do bilhete original. O valor do voucher não poderá ser convertido em moeda e não poderá ser reembolsado. Todas as emissões de Voucher de Crédito (TCV) deverão ser feitas através da Central de Atendimento da Alitalia (Call Center).
* Solicitar o reembolso de acordo com a regra tarifária do valor do bilhete ou de parte da viagem que ainda não foi concluída. O estorno do valor pago poderá ser feito em até 12 meses, contados a partir da data da solicitação.

Para alterar a sua reserva, contate diretamente a agência de viagens onde adquiriu a sua passagem ou, para passagens adquiridas nos canais Alitalia, ligue para a Central de Atendimento (11) 3958-7959.

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.alitalia.com/pt_br/fly-alitalia/news-and-activities/news/info-flights.html):

<https://www.alitalia.com/pt_br/fly-alitalia/news-and-activities/news/info-flights.html>

# American Airlines

Passageiros com passagem emitida até 31 de maio para viajar até 30 de setembro de 2020, poderão remarcar a viagem para voar até 31 de dezembro de 2021. Poderá ser cobrada diferença de tarifa, se houver.

A remarcação poderá ser feita pelo [**site**](https://www.aa.com.br/reservation/view/find-your-reservation) ou pela central de atendimento 3004-5000. Mais informações no [**site da empresa**](https://www.aa.com.br/i18n/travel-info/travel-alerts.jsp):

<https://www.aa.com.br/i18n/travel-info/travel-alerts.jsp>

# Avianca Internacional

Passageiros viajando até 31 de maio poderão remarcar sem multa. Será cobrada a diferença tarifária se houver. A remarcação deve ser feita com pelo menos 15 dias de antecedência da data do voo original pelo **site**. O passageiro tem também a opção de deixar o bilhete em aberto para uso em uma viagem futura, mas é preciso informar a companhia através do [**site**](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Pt2topeDeUW6MHo4gD_Dv4mrqtZe_DVNm8vVgpDQ9OlUREtTNzZXWEE0SFBYSjZCMUFKV05CVTkwTCQlQCN0PWcu).

Passageiros com status Gold e Diamond no programa LifeMiles tem atendimento dedicado no Whatsapp pelo número +57 311400-6797. Demais clientes podem entrar em contato com a central de atendimento da empresa no Brasil 0800-8918668.

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.avianca.com/br/pt/sobre-nos/centro-de-noticias/noticias-da-avianca/medidas-de-proteccao-por-passageiros-covid19/):

<https://www.avianca.com/br/pt/sobre-nos/centro-de-noticias/noticias-da-avianca/medidas-de-proteccao-por-passageir>

# Azul

Clientes viajando no mês de abril poderão remarcar o bilhete sem custo para voar até um ano após a emissão original. Poderá ser cobrada diferença de tarifa caso o cliente deseje remarcar para um período de alta temporada. O bilhete também poderá virar um crédito de mesmo valor da passagem original para utilizar em 1 ano.

Até o momento, a companhia informa que passageiros com reservas para maio em diante estão com reservas garantidas.

Quem comprou diretamente nos canais de venda da Azul devem entrar em contato com a companhia pelo site, aplicativo ou central de atendimento (11) 4003-1118. Para bilhetes emitidos com pontos, é necessário ligar na central de atendimento do programa TudoAzul (11) 4003-1141.

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.voeazul.com.br/para-sua-viagem/alertas-de-viagem):

<https://www.voeazul.com.br/para-sua-viagem/alertas-de-viagem>

# Boliviana de Aviación (BoA)

A companhia informou que os passageiros poderão reprogramar seus voos e conexões sem cobrança de penalidade e reajuste tarifário para passageiros afetados pelo cancelamento dos voos desde 9 de março a 15 de abril.

Central de atendimento da empresa no Brasil: (11) 3258-9443 / e-mail [emissoes@boa.bo](mailto:emissoes@boa.bo) Mais informações no [**site da companhia**](https://www.boa.bo/BoAWebSite/Home/Notice):

<https://www.boa.bo/BoAWebSite/Home/Notice?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

# British Airways

Passageiros com viagem marcada com a British Airways até 31 de maio de 2020 poderão solicitar o cancelamento da viagem e receber um voucher do valor pago para ser utilizado em até 12 meses após a data original de partida. A solicitação do voucher pode ser feita pelo [**site**](https://www.britishairways.com/travel/webforms/public/pt_pt?eId=120001&amp;wfpId=covidn).

Já para remarcações, os passageiros com partida marcada até 31 de dezembro de 2020 podem remarcar sem multa de remarcação, incidindo apenas a diferença tarifária se houver. A remarcação também pode ser feita pelo [**site**](https://www.britishairways.com/travel/managebooking/public/).

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.britishairways.com/pt-br/flights-and-holidays/flights/book-with-confidence):

<https://www.britishairways.com/pt-br/information/incident/coronavirus/latest-information>ou através da central de atendimento no Brasil (0800 761 0885).

# Copa Airlines

Passageiros com passagem emitida para viajar até 31 de dezembro de 2020 poderão remarcar sem multa ou diferença de tarifa para voar até 31 de dezembro de 2021. A medida vale também para casos de mudança no itinerário. A remarcação pode ser solicitada pela central de atendimento: 0800 886 2672 / (11) 4933-2399.

É possível também solicitar o cancelamento da reserva e receber um crédito para viajar até 31 de dezembro de 2021. O voucher pode ser solicitado pelo [**site**](https://www.copaair.com/pt/web/us/cancelamento).

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.copaair.com/pt/web/us/coronavirus-medidas-viajar-com-confianca):

<https://www.copaair.com/pt/web/us/atualizacoes-coronavirus>

# Delta

Quem tem passagens para voar até 30 de setembro de 2020 com a Delta poderá remarcar sem multa para viajar até 30 de setembro de 2022. A regra também se aplica a quem optar por cancelar a reserva e receber um voucher. É possível fazer a remarcação ou o pedido do voucher pelo [**site**](https://pt.delta.com/mytrips/).

Central de atendimento da companhia no Brasil: 0800 761 0035 / (11) 2460-4001 Saiba mais no [**site da companhia**](https://pt.delta.com/us/pt/advisories/coronavirus-travel/overview):

<https://pt.delta.com/us/pt/travel-update-center/overview>.

# Emirates

Passageiros com bilhetes emitidos até 31 de maio para viajar até 31 de agosto de 2020 e que tenham sido afetados por problemas em decorrência do novo coronavírus poderão remarcar a passagem sem multa ou diferença de tarifa. Caso o cliente opte por alterar o destino, poderá ser cobrada a diferença tarifária. A nova viagem poderá ocorrer em até 24 meses a partir da data de emissão do bilhete.

É possível também solicitar um voucher de mesmo valor da passagem original que será válido por 1 ano a contar da data de emissão. A companhia também está oferecendo reembolso sem a cobrança de taxas.

Faça a remarcação, solicite o voucher ou o reembolso através do [**site**](https://www.emirates.com/br/english/help/refund-request/).

Central de atendimento da empresa no Brasil: (11) 5503-5000 / 0800 770 2130 / [saorrek@emirates.com](mailto:saorrek@emirates.com)

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.emirates.com/br/portuguese/help/travel-updates/#3515):

<https://www.emirates.com/br/portuguese/help/travel-updates/#3515>

# Ethiopian Airlines

A companhia está oferecendo isenção na taxa de remarcação para clientes com viagem marcada até 30 de junho de 2020. No entanto, poderá incidir diferença tarifária, se houver. A nova data de viagem poderá ocorrer até 31 de dezembro de 2021. Os passageiros também poderão solicitar um crédito de mesmo valor do bilhete original para uso até 31 de dezembro de 2021.

Central de atendimento da empresa no Brasil: (11) 4063-5199 Mais informações no [**site da empresa**](https://www.ethiopianairlines.com/aa/en/breaking-news/updates-and-health-advisory-on-the-covid-19-virus):

<https://www.ethiopianairlines.com/aa/travel-updates/covid-19>

# Flybondi

A low-cost argentina está permitindo remarcação e cancelamento sem multa cobrando apenas a diferença tarifária, se houver.

As remarcações podem ser feitos pelo [**site**](https://booking.flybondi.com/pt/manage/manage-booking). Já para cancelar, é necessário enviar um e-mail para [cv19@flybondi.com](mailto:cv19@flybondi.com) solicitando o envio de um voucher com o valor original do bilhete.

A medida vale para voos até 30 de abril de 2020. Saiba mais no [**site da companhia**](https://flybondi.com/br/pt/covid-19):

<https://flybondi.com/br/pt/covid-19>

# GOL

Passageiros com viagem marcada até os dias 28 de março e 3 de maio de 2020 poderão remarcar a viagem sem a cobrança de multa ou diferença tarifária. Já para clientes voando a partir de 4 de maio, a taxa de remarcação também estará isenta, mas poderá ser cobrada diferença tarifária se o cliente desejar remarcar para períodos de alta estação. É possível também cancelar sem custo e receber um crédito no valor pago que poderá ser usado em até 12 meses. Para reembolso, valerá a regra da tarifa.

As alterações podem ser feitas pelo [**site**](http://www.voegol.com.br/), aplicativo GOL ou através da central de atendimento (0300 115 2121 / (11) 5504-4410). Caso o seu bilhete tenha sido comprado através de uma agência de viagens, você deverá entrar em contato com esta.

Confira o informativo no site:

<https://www.voegol.com.br/pt/informacoes/comunicado-coronavirus>

# Iberia

Se você tiver um bilhete emitido com a Iberia até 11 de março para voar até 30 de junho de 2020, poderá remarcar para viajar até 30 de junho de 2021, exceto datas comemorativas. É possível também solicitar um voucher com o mesmo valor da passagem preenchendo um [**formulário online**](https://www.iberia.com/pt/ultima-hora-dos-nossos-voos/#Ultima_hora_Coronavirus). O voucher será válido até 30 de junho de 2021.

Central de atendimento da empresa no Brasil: 0800 886 82 66 / (11) 3956-5999 Confira o informativo no site [**da empresa**](https://www.iberia.com/pt/ultima-hora-dos-nossos-voos/#Ultima_hora_Coronavirus):

<https://www.iberia.com/pt/ultima-hora-dos-nossos-voos/#Ultima_hora_Coronavirus>

# KLM

A companhia está oferecendo remarcação sem custo para os passageiros que tenham reservas para viajar até 03 de julho de 2020. Os passageiros poderão remarcar a nova viagem para até 30 de novembro de 2020 desde que o novo voo tenha disponibilidade na mesma classe tarifária adquirida originalmente. Já para remarcar para 1 de dezembro ou data posterior, poderá incidir diferença de tarifa caso o mesmo tipo de tarifa não esteja disponível.

Os clientes também poderão solicitar o cancelamento e receber um crédito válido por um ano para uso em voos da Air France, KLM, Delta ou Virgin Atlantic.

A empresa recomenda alterar os planos de viagem ou solicitar o voucher através da seção [**“Minha**](https://www.klm.com/travel/pt_pt/home/mytrip.htm)

[**viagem”**](https://www.klm.com/travel/pt_pt/home/mytrip.htm) em seu site.

Central de atendimento da empresa no Brasil: 4003-1888 / (11) 3878-8363 / 0800 888 1888 Mais informações no [**site da companhia**](https://www.klm.com/travel/pt_pt/prepare_for_travel/up_to_date/flight_update/index.htm):

<https://www.klm.com/travel/pt_pt/prepare_for_travel/up_to_date/flight_update/index.htm>

# JetSmart

Passageiros que tenham tido sua viagem cancelada ou alterada poderão remarcar para até 30 de junho de 2020 sem cobrança de taxa de remarcação ou diferença de tarifa. Caso o cliente deseje remarcar para uma data a partir do dia 1 de julho, será cobrada a diferença tarifária se houver.

A remarcação poderá ser feita pelo [**site**](https://jetsmart.com/br/pt/cambios-y-devoluciones) ou central de atendimento (11) 3042-1183. Mais detalhes no [**site da companhia**](https://jetsmart.com/br/pt/cambios-y-devoluciones): <https://jetsmart.com/br/pt/cambios-y-devoluciones>

# Latam Airlines

Todos os passageiros com viagem até 31 de dezembro de 2020 poderão remarcar diretamente no [**site**](https://www.latam.com/pt_br/apps/personas/mybookings.html) sem multa ou diferença tarifária para voar respeitando a mesma origem e destino, cabine e dentro da validade do bilhete. A diferença tarifária só será cobrada caso o cliente tenha adquirido um bilhete na baixa temporada e deseje remarcar para a alta temporada. Também será possível solicitar o cancelamento do bilhete que será convertido em crédito válido por 12 meses a contar a data da viagem original.

Passageiros impactados por voos cancelados poderá escolher um novo voo através do [**site**](https://www.latam.com/pt_br/apps/personas/autoproteccion). Se as alternativas oferecidas não atenderem às necessidades, o cliente poderá solicitar a remarcação do voo ou reembolso do bilhete por meio da central de atendimento nos números 0300 5705700 ou (11) 4002- 5700.

Mais informações no [**site da companhia**](https://www.latam.com/pt_br/experiencia/coronavirus/): <https://www.latam.com/pt_br/experiencia/coronavirus/>

# Lufthansa

A companhia alemã está oferecendo aos passageiros com viagem marcada até 31 de abril de 2021 a possibilidade de possibilidade de remarcar a passagem sem multa para voar até 30 de abril de 2021. Quem optar por remarcar até 31 de dezembro de 2020 receberá um desconto no valor de 50 euros. A diferença de tarifa será cobrada se houver. A solicitação de remarcação deve ser feita até 31 de agosto de 2020. Também é possível solicitar um voucher com o valor do bilhete original pelo [**site**](https://lufthansa.flightvoucher.com/?lang=en).

Central de atendimento da empresa no Brasil: (11) 3878-8151 / (21) 3500-1471

Mais informações na [**página da empresa**](https://www.lufthansa.com/xx/en/flight-information): <https://www.lufthansa.com/xx/en/flight-information>

# Norwegian

Clientes da empresa norueguesa com bilhetes para voar até 31 de maio de 2020 estão isentos da taxa de remarcação. No entanto, só é possível remarcar para outro voo em que haja disponibilidade no mesmo tipo de bilhete. Poderá ser cobrada diferença tarifária, se houver. Pelo site é possível fazer a [**remarcação**](https://www.norwegian.com/uk/my-travels/) ou solicitar um [**voucher**](https://www.norwegian.com/uk/start/refund/claimcashpoints/) no valor do bilhete.

Central de atendimento da empresa no Brasil: (21) 3500-0451

Mais informações no [**site da empresa**](https://www.norwegian.com/uk/flight-status/updates/): <https://www.norwegian.com/uk/flight-status/updates/>

# Qatar Airways

Passageiros com viagem até 30 de setembro de 2020 poderão remarcar a viagem sem multa ou solicitar um voucher com 110% do valor da viagem desde que seja solicitado em pelo menos três dias de antecedência do voo original. O voucher terá validade de 12 meses desde o dia da sua emissão. A diferença tarifária poderá ser cobrada, se houver.

Central de atendimento da empresa no Brasil: (11) 4700-8673

Saiba mais no [**site da companhia**](https://www.qatarairways.com/en/travel-alerts/COVID-19-update.html): <https://www.qatarairways.com/en/travel-alerts/COVID-19-update.html>

# SKY

Passageiros da low-cost chilena com viagem marcada até 30 de abril podem remarcar seus voos, inclusive mudando a rota, sem cobrança da multa de remarcação para voar até 31 de dezembro de 2020. No entanto, poderá incidir a diferença tarifária se houver. As solicitações podem ser feitas através de um formulário no [**site da companhia**](https://www.skyairline.com/chile/formularios/vuelos-reprogramados).

Centra de atendimento no Brasil: (21) 3958-8200 / (11) 4949-0900 Confira o comunicado da companhia no [**site**](https://www.skyairline.com/chile/informacion-importante-coronavirus):

<https://www.skyairline.com/chile/informacion-importante-coronavirus>

# Swiss

A companhia está oferecendo aos passageiros com bilhetes emitidos até 19 de abril, com viagem marcada até 30 de abril de 2021, a possibilidade de remarcar sem multa. É possível também solicitar um [**voucher**](https://swiss.flightvoucher.com/?lang=en) de mesmo valor para uso em viagem futura.

Central de atendimento da empresa no Brasil: (11) 4700-8910 / 0800 595 0728 Saiba mais no [**site da companhia**](https://www.swiss.com/br/en/various/breaking-news):

<https://www.swiss.com/br/en/various/breaking-news>

# TAP Portugal

A empresa portuguesa ampliou a possibilidade de remarcação dos voo, sem o pagamento da taxa de alteração associada, para qualquer rota TAP e para viagens até 31 de maio de 2020. A alteração da reserva poderá ser feita até 24 horas antes da partida do seu primeiro voo, remarcando a nova viagem para qualquer destino e iniciando a viagem até 31 de dezembro de 2020. As diferenças tarifárias serão aplicáveis, caso existam.

Em alternativa, caso não pretenda remarcar a viagem, a empresa emitirá um voucher, enviado por e- mail, com validade de dois anos, para utilização numa viagem futura à escolha. A vantagem de optar pelo voucher é que ele terá o valor original do bilhete mais um acréscimo de 20%.

Para bilhetes de milhas, compradas no âmbito do Programa TAP Miles&Go, também poderá pedir a alteração sem pagamento da taxa de alteração. No caso de pedir o reembolso, todas as milhas serão devolvidas e todos os valores pagos em dinheiro serão reembolsados com emissão de voucher, sem cobrança de taxa de cancelamento.

Central de atendimento da empresa no Brasil: 0300 210 6060 / 0800 727 23 47 / (11) 2131-1200 A alteração ou emissão do voucher pode ser feita [**pelo site**](https://myb.flytap.com/).

Saiba mais informações no [**site da companhia**](https://www.flytap.com/pt-br/ultimas-atualizacoes): <https://www.flytap.com/pt-br/ultimas-atualizacoes>

# Turkish Airlines

A Turkish permite que clientes com passagem emitida até 20 de março com viagem marcada para até 31 de dezembro de 2020 remarquem seus bilhetes sem taxa de remarcação ou diferença tarifária. A alteração poderá ser feita somente uma vez para viajar até 28 de fevereiro de 2021.

Os clientes podem tirar dúvidas no (11) 3878-8199 e conferir mais informações no [**:**](https://www.turkishairlines.com/pt-br/announcements/coronavirus-outbreak/)

<https://www.turkishairlines.com/pt-br/announcements/coronavirus-outbreak/>

# United Airlines

Passageiros com bilhete emitido até 2 de março para voar até o dia 31 de maio podem remarcar a passagens isentos da taxa de remarcação. A remarcação deve ser feita até 30 de abril. A nova viagem deve ocorrer dentro da validade do bilhete original ou até 31 de dezembro de 2020 (o que ocorrer primeiro). Poderá ser cobrada diferença tarifária. Caso o cliente opte por receber um voucher no valor do bilhete, a validade do mesmo será de 24 meses a contar a data da sua emissão.

A empresa está oferecendo atendimento por WhatsApp (11) 98801-5875 / [loja.sp@united.com](mailto:loja.sp@united.com) / (11) 3145-4200 / 0800 16 2323. É possível também cancelar ou remarcar uma reserva pelo [**site**](https://www.united.com/pt/BR/manageres/mytrips).

Veja mais detalhes no [**site da empresa**](https://www.united.com/ual/pt/BR/fly/travel/notices.html):

<https://www.turkishairlines.com/pt-br/announcements/coronavirus-outbreak/>

—-

Fonte: Melhores Destinos – Atualizado dia 06/04/2020